

Số: /BHXH-TTHT

An Giang, ngày tháng năm 2025

V/v cảnh báo các cuộc gọi
mạo danh với mục đích
lừa đảo đối với người hưu trí

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh An Giang;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Đài Truyền thanh xã, phường, đặc khu.

Theo phản ánh, thời gian gần đây trên địa bàn tỉnh An Giang có hiện tượng các đối tượng xấu tự xưng là nhân viên ngành Bảo hiểm xã hội (BHXH) gọi điện thoại cho các cô, chú hưu trí để thực hiện các hành vi lừa đảo, như: *Yêu cầu đến cơ quan để cập nhật thông tin, sau đó chúng lấy cơ cơ quan đông người và hướng dẫn liên hệ với một người khác để cài đặt phần mềm lạ trên điện thoại với mục đích là để đánh cắp thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng, từ đó chiếm đoạt tài sản.*

BHXH tỉnh An Giang khẳng định đây là hành vi lừa đảo nhằm chiếm đoạt tài sản, ảnh hưởng trực tiếp đến người tham gia BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), đặc biệt là các cô, chú hưu trí.

Để đề phòng, cảnh giác, đấu tranh, ngăn chặn kịp thời đối với các hành vi lừa đảo nói trên, BHXH tỉnh An Giang đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

- Thông tin, tuyên truyền đến toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn biết, nắm bắt về phương thức, thủ đoạn lừa đảo của tội phạm, nâng cao tinh thần cảnh giác với cuộc gọi, nhắn tin có nghi vấn. Tuyệt đối không làm theo yêu cầu của các đối tượng nghi vấn mạo danh, lừa đảo, không truy cập vào các đường link lạ, không cung cấp mã OTP, mật khẩu ngân hàng hoặc bất kỳ thông tin cá nhân nào cho bất kỳ ai.

- UBND các xã, phường, đặc khu, hệ thống Đài truyền thanh cấp xã đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền rộng rãi để người dân nắm bắt, chủ động phòng tránh.

Nhằm đảm bảo an toàn, đề nghị người tham gia BHXH, BHYT chỉ thực hiện các giao dịch với cơ quan BHXH qua các kênh chính thức sau:

- Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: dichvucong.gov.vn;
- Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam: dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn;

- Ứng dụng VssID - BHXH số;
- Fanpage BHXH An Giang: facebook.com/angiang.bhxh.gov.vn;
- OA Zalo: *Bảo hiểm xã hội tỉnh An Giang*;
- Tổng đài BHXH Việt Nam: 1900 9068.

BHXH tỉnh An Giang rất mong các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp tích cực chia sẻ thông tin quan trọng này đến người dân cùng nâng cao cảnh giác, bảo vệ tài sản của mình./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc BHXH tỉnh (b/c);
- Các PGĐ BHXH tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các cơ sở;
- Lưu: VT, TTHT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Huỳnh Tấn Phố